

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – August, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

İçindekiler

Genel Bakış	1
1. Kutu İçeriği.....	1
2. Temel Bilgiler	1
Kurulum	2
1. Gücü açma	2
2. İnternete Bağlanma	2
Montaj.....	3
1. Micro SD Kart kullanın (İsteğe Bağlı)	3
2. Tabanı Takın.....	4
3. Kamerayı Kurun.....	4
Cihazınızın Görüntülenmesi	5
1. Canlı Görüntüleme.....	5
2. Ayarlar.....	6
EZVIZ Bağlantısı	7
1. Amazon Alexa Kullanın	7
3. Google Asistan'ı Kullanın	7
SSS	8

Genel Bakış

1. Kutu İçeriği



Kamera (x1)



Güç Adaptörü (x1)



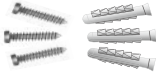
Güç Kablosu (x1)



Delme Şablonu (x1)



Montaj Plakası (x1)



Vida Kiti (x1)



Mevzuat Bilgisi (x3)



Hızlı Başlangıç Kılavuzu (x1)

Güç adaptörünün görünümü, aldığınız ürüne göre değişir.

2. Temel Bilgiler



İsim	Açıklama
LED Göstergesi	Sürekli Kırmızı: Kamera başlatılıyor.
	Yavaş Yanıp Sönen Kırmızı: Ağ özel durumu.
	Hızlı Yanıp Sönen Kırmızı: Kamera özel durumu (ör. Mikro SD kart hatası).
	Sürekli Mavi: Video, EZVIZ uygulamasında görüntüleniyor.
	Yavaş Yanıp Sönen Mavi: Kamera düzgün çalışıyor.
	Hızlı Yanıp Sönen Mavi: Kamera Wi-Fi bağlantısı için hazır.

Mikro SD Kart Yuvası

Sıfırlama Düğmesi



Küreyi yukarı kaydırın ve kapağı açın

İsim	Açıklama
Micro SD Kart (ayrıca satılır)	Kullanmadan önce kartı EZVIZ uygulamasında ilk kullanıma hazırlayın.
Sıfırlama Düğmesi	Yeniden başlatmak ve tüm parametreleri varsayılanlara ayarlamak için 5 saniye basılı tutun.



Hoparlör

Ağ Arayüzü

Güç Arayüzü

Arkadan Görünüm

Kurulum

1. Gücü açma

Güç kablосunu kameraya takın ve ardından güç adaptörünü aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi bir prize takın.



Priz

Elektrik Kablosu

2. İnternete Bağlanma

1. EZVIZ Uygulamasını indirme

- Cep telefonunuzu Wi-Fi'ye bağlayın (önerilen).
- App Store veya Google Play™ üzerinde "EZVIZ" araması yaparak EZVIZ uygulamasını indirin ve yükleyin.
- Uygulamayı başlatın ve bir EZVIZ kullanıcı hesabı oluşturun.



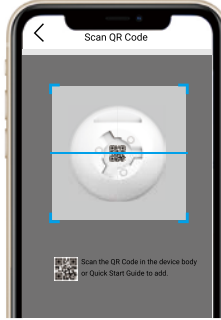
1 Uygulamayı daha önce kullanmışsanız lütfen son sürüm olduğundan emin olun. Güncelleme olup olmadığını öğrenmek için, app store'a gidin ve EZVIZ araması yapın.

2. Kamerayı EZVIZ'e ekleyin

- Sıfırlama düğmesini 5 saniye basılı tutun. LED göstergesi hızlı bir şekilde mavi renkte yanıp söndüğünde, kameranın Wi-Fi yapılandırması için hazır olduğunu belirtir.



- EZVIZ kullanıcı hesabınızda oturum açın.
- Ana ekranda, QR Kodunu Tara arayüzüne gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokunun.
- Hızlı Başlangıç Kılavuzu kapağındaki veya kamera gövdesindeki QR kodunu tarayın.



- Wi-Fi yapılandırmasını tamamlamak için EZVIZ uygulama sihirbazını takip edin.

1 Kameranin Wi-Fi'sini değiştirmek istiyorsanız sıfırlama düğmesine 5 sn basılı tutun ve yukarıdaki adımları tekrarlayın.

Montaj

1. Micro SD Kart kullanın (İsteğe Bağlı)

1. Micro SD Kartın Takılması

- Kart yuvasını görene kadar küreyi yukarı doğru döndürün.
- Micro SD kartı (ayrıca satılır) aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi kart yuvasına takın.

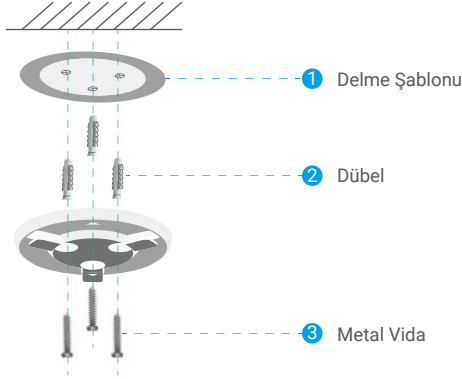


2. Tabanı Takın

Kamera yatay olarak yerleştirilebilir veya tavana monte edilebilir. Burada tavan montajını örnek olarak alıyoruz.

- Cihaz su geçirmez olmadığı için lütfen cihazı kapalı bir alana kurun.
- Tavanın, kameranın ağırlığının üç katına dayanacak kadar güçlü olduğundan emin olun.
- Kamerayı, kamera merceğine çok fazla doğrudan parlayan ışık gelen bir yere yerleştirmekten kaçının.
- Önerilen montaj yüksekliği: Yerden 3 metre yükseklikte.

- Delme şablonunu, kamerayı takmak için seçtiğiniz yüzeye yerleştirin.
- (Yalnızca beton duvar/tavan için) Vida deliklerini şablona göre delin ve üç dübeli takın.
- Kamera tabanını sabitlemek için üç metal vidayı kullanın.



3. Kamerayı Kurun

Kamerayı tabana monte edin ve sabitlenene kadar saat yönünde çevirin.

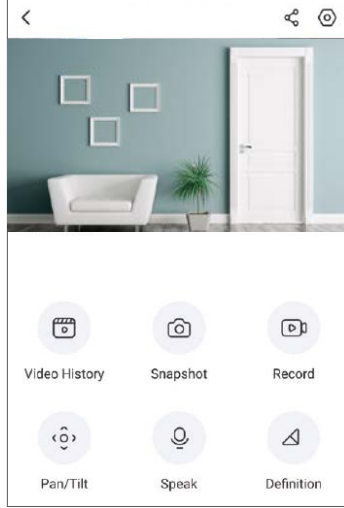


Cihazınızın Görüntülenmesi

1. Canlı Görüntüleme

EZVIZ uygulamasını başlattığınızda, cihaz sayfası aşağıdaki gibi gösterilir.

Gerektiğinde canlı bir akış görüntüleyip dinleyebilir, anlık görüntü veya kayıt alabilir ve video çözünürlüğü seçebilirsiniz.



i Daha fazla simge görmek için ekran boyunca sola ve sağa kaydırın.

Simge	Açıklama
	Paylaş. Cihazınızı istediğiniz kişiyle paylaşın.
	Ayarlar. Cihaz ayarlarını görüntüleyin veya değiştirin.
	Video History (Video Geçmişi). Kayıtları Görüntüleyin.
	Snapshot (Anlık Görüntü). Anlık görüntü alın.
	Record (Kaydet). Manuel olarak kaydı başlatın/durdurun.
	Pan/Tilt (Kaydırma/Eğme). Yatay ve dikey dönüşü destekler.
	Speak (Konuş). Konuşma ve dinlemeyi kullanmayı başlayın.
	Definition (Çözünürlük). Ultra HD, Hi-Def veya Standart arasından bir video çözünürlüğü seçin.
	Privacy Mode (Gizlilik Modu). Ekran görüntüsünü gizlemek için etkinleştirin.

i Daha fazla ayrıntı için lütfen asıl arayüze bakın.

2. Ayarlar

Ayarlar sayfasında cihazın parametrelerini ayarlayabilirsiniz.

Parametreler	Açıklama
Audio (Ses)	Ses işlevleri. Devre dışı bırakıldığında, ne canlı görüntü ne de kayıtlı videolarda ses olmaz.
Status Light (Durum Işığı)	Farklı renklerde parlayan ışıklarla cihazın durumunu anlayabilirsiniz. Devre dışı bırakıldığında, ışık kapalı olacaktır. • Daytime On (Gündüz Açık): Bu mod seçildiğinde cihaz sadece gündüz açık olacaktır. • Always On (Her Zaman Açık): Bu mod seçildiğinde cihaz her zaman açık olacaktır.
IR Light (Kızılötesi Işığı)	Kızılötesi ışığı, cihazın düşük ışık koşullarında siyah beyaz görüntüler elde etmesine yardımcı olur. Devre dışı bırakıldığında, karanlık ortamlarda çekilen görüntülerin kalitesi etkilenir.
Alarm Notification (Alarm Bildirimi)	Alarm Bildirimi: Farklı algılama modlarını seçebilirsiniz ve cihaz alarmları buna göre verecektir. Etkinleştirildiğinde, herhangi bir Notification Schedule (Bildirim Zamanlaması) ayarlanmaksızın bildirimleri 7/24 alacaksınız. • Notification Schedule (Bildirim Zamanlaması): Bu etkinleştirildiğinde, cihaz mesaj anlık bildirimini programlanan ayarlara göre açar / kapatır. • Set Notification Schedule (Bildirim Zamanlamasını Ayarla): Bildirim zamanlamasını buradan ayarlayabilirsiniz. • Motion Detection Area (Hareket Algılama Alanı): Algılama alanını buradan seçebilirsiniz. • Motion Detection Sensitivity (Hareket Algılama Duyarlılığı): Algılama hassasiyetini buradan seçebilirsiniz.
Time Zone (Zaman Dilimi)	Burada gerektiğinde zaman dilimini seçebilirsiniz.
Daylight Saving Time (Gün Işığı Tasarruf Zamanı)	Gerektiğinde gün ışığı tasarruf zamanını seçin.
Date Format (Tarih Biçimi)	Burada gerektiğinde tarih biçimini seçebilirsiniz.
Wi-Fi	Cihazın bağlandığı Wi-Fi'yi görebilir ve farklı bir Wi-Fi'ye bağlanmak için dokunabilirsiniz.
Cloud Storage (Bulut Depolama)	Bulut depolamaya buradan abone olabilirsiniz.
Storage Status (Depolama Durumu)	Bulutunuzun depolama durumunu ve bellek kartını burada görebilirsiniz.
Device Version (Cihaz Sürümü)	Cihaz sürümünü burada görebilirsiniz.
Image Encryption (Görüntü Şifreleme)	Etkinleştirildiğinde cihaz tarafından çekilen görüntüler yalnızca parolanızı girdikten sonra kullanılabilir.
Change Encryption Password (Şifreleme Parolasını Değiştir)	Şifreleme parolanızı buradan değiştirebilirsiniz. Varsayılan parola cihaz doğrulama kodudur.
Flip image (Görüntüyü çevir)	Görüntüleri çevirmek için dokun
Advanced Image Settings (Gelişmiş Görüntü Ayarları)	Buradan farklı çekim modları seçebilirsiniz. • Backlight mode (Arka ışık modu): Etkinleştirildiğinde, görüntünün aşırı ışıklı kısımlarının daha fazla ayrıntısını saklayabilirsiniz. • Original (Orijinal): Varsayılan görüntü stili. • Soft (Hafif): Daha düşük renk doygunluğu. • Vivid (Parlak): Daha yüksek renk doygunluğu.
Offline Notification (Çevrim Dışı Bildirim)	Etkinleştirilirse cihaz çevrim dışı iken bildirimler uygulamanıza gönderilir.
User Guide (Kullanıcı Kılavuzu)	Cihaz kullanım kılavuzunu buradan okuyabilirsiniz.
About (Hakkında)	Cihazın monte edildiği yeri işaretleyerek ürün kategorisi, cihaz modeli, seri numarası ve cihaz QR kodunu buradan alabilirsiniz.
Restart (Yeniden Başlat)	Cihazınızı yeniden başlatmak için dokun.
Delete Device (Cihazı Sil)	Cihazı EZVIZ hesabınızdan silmek için dokun.

1 Gizliliğin korunması için cihazı başkalarına verirken lütfen SD kartı veya (eğer varsa) diğer depolama ortamlarını çıkarın.

EZVIZ Bağlantısı

1. Amazon Alexa Kullanın

Bu talimatlar EZVIZ cihazlarınızı Amazon Alexa ile kontrol etmenizi sağlar. İşlem sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen **Sorun Giderme** bölümüne **bakın**.

Başlamadan önce şunlardan emin olun:

1. EZVIZ cihazları EZVIZ uygulamasına bağlıdır.
2. EZVIZ uygulamasında, Device Settings (Cihaz Ayarları) sayfasındaki "Image Encryption (Görüntü Şifreleme)"yi kapatın.
3. Alexa özellikli bir cihaza sahipsiniz (yani Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tüm jenerasyonlar), Fire TV stick (sadece ikinci jenerasyon) veya Fire TV Edition akıllı TV'ler).
4. Amazon Alexa uygulaması akıllı cihazınıza zaten yüklü ve bir hesap oluşturduunuz.

Amazon Alexa ile EZVIZ cihazlarını kontrol etmek için:

1. Alexa uygulamasını açın ve menüden "Skills and Games" (Beceri ve Oyunlar)'ı seçin.
2. Beceri ve Oyunlar ekranında, "EZVIZ" kelimesini aratınca "EZVIZ" becerilerine ulaşacaksınız.
3. EZVIZ cihazınızın becerisini seçin, ardından **ENABLE TO USE (KULLANIMI ETKİNLEŞTİR)** seçeneğine dokununuz.
4. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Sign in (Oturum aç)**'a dokununuz.
5. Alexa'nın EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için **Authorize (İzin Ver)** düğmesine dokununuz. Böylece Alexa EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
6. "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ başarıyla bağlandı) mesajını göreceksiniz, ardından Alexa'nın tüm EZVIZ cihazlarınızı keşfetmesine izin vermek için **DISCOVER DEVICES (CİHAZLARI KEŞFET)**'e dokununuz.
7. Alexa uygulama menüsüne geri dönün. "Devices" (Cihazlar)'ı seçin ve cihazların altında tüm EZVIZ cihazlarınızı görüntüleyin.

Sesli Komut

Alexa uygulamasındaki veya Alexa Sesli Kontrol işlevindeki "Smart Home" (Akıllı Ev) menüsünden yeni bir akıllı cihazı keşfedin.

Cihaz bulunduğunda, sesinizle kontrol edebilirsiniz. Alexa'ya basit komutlar söyleyin.

Örneğin, cihazınızın adı: "show xxxx camera" (xxxx kamerayı göster), EZVIZ uygulamasında değiştirilebilir. Cihazın adını her değiştirdiğinizde, adı güncellemek için cihazı tekrar keşfetmeniz gerekir.

Sorun Giderme

Alexa cihazımı bulamazsa ne yapmalıyım?

İnternet bağlantısı sorunları olup olmadığını kontrol edin.

Akıllı cihazı yeniden başlatmayı ve Alexa'da cihazı yeniden bulmayı deneyin.

Cihazın durumu neden Alexa'da "Offline" (Çevrim Dışı) gösteriyor?

Kablosuz bağlantınız kesilmiş olabilir. Akıllı cihazı yeniden başlatın ve Alexa'da yeniden bulun.

Yönlendiricinizde internet erişimi olmayabilir. Yönlendiricinizin internete bağlı olup olmadığını kontrol edin ve tekrar deneyin.

Amazon Alexa'nın kullanımını destekleyen ülkeler hakkında daha ayrıntılı bilgi için resmi web sitesine bakın.

2. Google Asistan'ı Kullanın

Google Asistan sayesinde Google Asistan sesli komutlarını söyleyerek EZVIZ cihazınızı etkinleştirebilir ve canlı izleyebilirsiniz.

Aşağıdaki cihazlar ve uygulamalar gereklidir:

1. İşlevsel bir EZVIZ uygulaması.
2. EZVIZ uygulamasında, Device Settings (Cihaz Ayarları) sayfasındaki "Image Encryption" (Görüntü Şifreleme)'yi kapatın ve "Audio" (Ses)'i açın.
3. Bağlı ve işlevsel Chromecast'e sahip bir TV.
4. Telefonunuzda Google Asistan uygulaması.

Başlarken aşağıdaki adımları izleyin:

1. EZVIZ cihazını kurun ve uygulamada düzgün çalıştığından emin olun.
2. Google Home uygulamasını App Store'dan veya Google Play Store™ dan indirin ve Google hesabınızda oturum açın.
3. Myhome ekranında, sol üst köşedeki "+" işaretine dokununuz ve Kurulum arayüzüne gitmek için menü listesinden "Set up device" (Cihazı Kur)'u seçin.
4. **"Works with Google" (Google ile çalışır)**'a dokununuz ve "EZVIZ" özelliklerini bulmak için "EZVIZ" kelimesini aratın.

5. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Sign in (Oturum aç)**'a dokunun.
6. Google'un EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için **Authorize (İzin Ver)** düğmesine dokunun. Böylece Google EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
7. **"Return to app" (Uygulamaya dön)**'e dokunun.
8. İzin verme işlemini tamamlamak için yukarıdaki adımları izleyin. Senkronizasyon tamamlandığında, EZVIZ servisi hizmet listenizde listelenir. EZVIZ hesabınız altında uyumlu cihazların listesini görmek için EZVIZ hizmeti simgesine dokunun.
9. Şimdi bazı komutları deneyin. Sistemi kurarken oluşturduğunuz kamera adını kullanın.

Kullanıcılar cihazları bireysel veya grup olarak yönetebilir. Odaya cihazları eklemek, kullanıcıların komut kullanarak aynı anda bir grup cihazı kontrol etmelerini sağlar.

Daha fazla bilgi için şu bağlantıya bakın:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Cihaz hakkında daha fazla bilgi için lütfen www.ezvizlife.com sitesine bakın.

SSS

S: Kamera, hangi ağ bağlantısını destekliyor?

C: Kamera, kablosuz bağlantıyı ve kablolu bağlantıyı destekler, bu da ağ durumuna göre seçilebilir.

S: Kamera çevrim dışı ise video kaydı devam eder mi?

C: Kameraya güç verilmiş, fakat internet bağlantısı kesilmişse bu durumda micro SD üzerindeki video kaydı devam eder, fakat bulut kaydı durur. Kameranin gücü kapatılırsa her iki video kaydı durur.

S: Görüntüde kimse yoksa alarm neden veriliyor?

C: Alarm hassasiyetini daha düşük bir seviyeye ayarlayın. Araçların ve hayvanların da alarmı başlatabileceğine dikkat edin.

S: Parolamı unutursam ne olur?

C: Lütfen EZVIZ uygulamasına gidin > oturum açma sayfasından "Forgot password?" (Parolanızı mı unuttunuz?)'a dokunun > Hesabınızın e-posta adresini veya telefon numarasını girin. (Gönder) > Doğrulama kodunu girin > Parolanızı sıfırlayın.

S: Doğrulama kodumu neden alamıyorum?

- C:
1. Hesabı e-posta ile kaydettiyseniz lütfen istenmeyen postanızı kontrol edin.
Hâlâ doğrulama kodunu almadıysanız bu e-postayı kısıtlayan e-posta filtreniz/blokunuz olabilir, lütfen e-posta sağlayıcınıza danışın.
 2. Cep telefonu numarası ile bir hesap açtıysanız lütfen cep telefonunuzun SMS kısa kodları alıp almadığını onaylayın.
 3. Doğrulama kodunu hâlâ almadıysanız lütfen numaranızı, ülkenizi, talep saatinizi support@ezvizlife.com adresindeki destek merkezine bildirin veya bölgesel destek ekibinizle iletişime geçin.

S: Wi-Fi yapılandırılmadı hatası nasıl çözülür?

C: Lütfen aşağıdaki ayarları kontrol edin:

1. Cep telefonunuzun Wi-Fi'ye bağlı olduğundan ve Wi-Fi ağının düzgün çalıştığından emin olun.
2. Ağ durumunu kontrol edin:
 - Ağınızda güvenlik duvarı veya başka sınırlar olmadığından emin olun.
 - Yönlendiricinin cihazınıza IP adresi dağıtabildiğinden veya statik IP ayarını devre dışı bırakabildiğinden emin olun (DHCP, tüm EZVIZ cihazlarında varsayılan olarak etkindir).
3. Kameranızı sıfırlayın, cihazınızın hazır modda veya Wi-Fi yapılandırma modunda olduğundan emin olun > ardından cihaz Wi-Fi yapılandırması için EZVIZ uygulamasını kullanın.

 Cihaz hakkında daha fazla bilgi için lütfen www.ezvizlife.com adresine bakın.